

Déclaration protection des données

Conformément au Règlement général sur la protection des données 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD), J'ai rédigé ce code de conduite parce que je veux vous informer clairement sur la manière dont je traite vos données personnelles. Pour cette raison, par la présente déclaration, je souhaite vous expliquer clairement ma politique de gestion et la manière dont vos données personnelles sont collectées, utilisées et leur mode de traitement.

Identification

Antoine Cervinka, fondateur d'une entreprise en personne physique et gestionnaire des données.
Coordonnées du siège social : Rue Seutin 27 | B-1030 Bruxelles | Belgique.
Mobile : +32 489 03 74 61 Email : antoine@cervinka.be Numéro d'entreprise : 0685.685.080

La présente déclaration s'applique à la collecte, la gestion et l'utilisation de vos données. Je vous invite à la lire attentivement.

Données recueillies

Je recueille vos coordonnées (votre nom, adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, de GSM,...)

Je sauvegarde les données commerciales par le biais de contrats, formulaires de contact, enquêtes, données de paiement, commandes, d'achats,...

Pour autant que vous les ayez communiquées, je collecte également les données relatives à votre profession, votre âge, et vos centres d'intérêt...

Je peux en outre collecter des données vous concernant lorsque vous utilisez mon site web, les réseaux sociaux, lorsque vous me répondez par e-mail, via les cookies, les données de navigation et d'autres technologies.

En ce qui concerne les clients professionnels (fournisseurs, clients ou prospect), je collecte, en plus des données mentionnées ci-dessus, les données d'entreprise comme le numéro de TVA, numéro d'entreprise, les coordonnées des personnes de contact de l'entité juridique (nom, fonction, numéro de téléphone...) ainsi que les données des associés et/ou partenaires de l'entreprise.

Pour pouvoir recruter activement de nouveaux clients professionnels, je collecte également des données par le biais de canaux externes (gestionnaires d'adresses, sites internet,...). Je prends ensuite contact avec ces clients professionnels potentiels. Ils ont par la suite la possibilité de vérifier, corriger ou modifier leurs données, ou de ne plus en autoriser l'utilisation.

Raison de cette collecte de données

Vos données sont utilisées principalement pour vous offrir un meilleur service et honorer nos contrats. Par exemple, envoyer une facture, une lettre ou un colis à la bonne adresse.

D'autre part, j'utilise vos données pour vous inviter à mes ateliers, à participer à des études de marché, vous informer sur mes nouveaux services et pour une éventuelle action de marketing.

Si vous ne souhaitez ces invitations, vous pouvez à tout moment vous désinscrire sans devoir motiver votre décision. Il vous suffit de m'envoyer un e-mail.

J'utilise également vos données à des fins statistiques et dans le but d'améliorer mes services et outils de travail.

Transmission à des tiers

Je pourrais être amené à divulguer vos données personnelles sur requête d'une autorité légale ou en toute bonne foi en considérant que cette action est requise pour se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur. Tel serait également le cas en cas de procès qui me serait intenté pour protéger ou défendre mes droits ou mes biens.

Aucune information personnelle n'est publiée à l'insu de l'utilisateur du site, ni échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Je suis le seul à avoir accès à vos données.

Vérifier, corriger ou faire supprimer vos données

Vous disposez d'un droit d'accès, de correction et de suppression de vos données. Pour exercer ce droit, vous devez m'adresser une demande claire dans laquelle vous mentionnez précisément ce que vous souhaitez voir, corriger ou effacer. Cette demande doit être signée, datée et accompagnée d'une copie du recto de votre carte d'identité. Si ces conditions sont respectées, je procéderai à votre demande dans les plus brefs délais et vous en informerai.

Certaines données devant être conservées pour des raisons légales et fiscales seront néanmoins archivées le temps nécessaire afin de respecter les législations en vigueur.

Atteinte à votre vie privée

Si vous pensez que je ne respecte pas votre vie privée, veuillez m'en informer par courrier électronique à l'adresse suivante : antoine@cervinka.be.

Je mettrai tout en œuvre pour corriger le problème.